

Ablauf PDF-Ticket Scan

Schritt 1

Der Kunde bekommt beim Kauf das PDF-Ticket per Email zum Download geschickt:

Ticket	
 <p>Wolfgang Thier Übertragbar</p>	<p>Hillsong United Welcome Zion Tour 2014 - Oberhausen Block 214</p> <p>Sa., 13.09.2014 // Einlass: 18.00 Uhr - Beginn: 19.30 Uhr</p> <p>31,00 EUR (inkl. VVK-Gebühren)</p> <p>Sitzplatz: Block 214, Reihe B, Sitz 13</p> <p>Location: König-Pilsener-ARENA Arenastraße 1 46047 Oberhausen Veranstalter: Get Live Eventagentur GmbH</p> <p><small>*Aktuelle Informationen sowie evtl. Änderungen finden Sie unter www.cvents.de</small></p>
	

Schritt 2

Der Kunde kann es ausdrucken und auf Papier oder auf seinem Smartphone beim Einlass vorzeigen. Wichtig ist nur, dass der QR-Code unbeschädigt und gut lesbar ist.

Der QR-Code ist erst ab dem Zeitpunkt gültig, wenn der Einlass beginnt. Wird der QR-Code vorher oder von einem nicht autorisierten Gerät gescannt, gelangt man einfach zu www.cvents.de oder einer anderen vom Veranstalter gewählten Website.

Schritt 3

Die Mitarbeiter, welche für das Scannen vorgesehen sind, müssen Ihre Geräte zum überprüfen der QR-Codes autorisieren. Das geschieht über einen separaten QR-Code den der Veranstalter von cvents.de zur Verfügung gestellt bekommt. Dieser sollte vor Ort an die Mitarbeiter ausgehändigt werden.

Sobald der Mitarbeiter diesen QR-Code scannt, loggt sich das Gerät in das Event ein und ist autorisiert die QR-Codes der Kunden zu überprüfen.

Schritt 4

Der Einlass beginnt. Die Kunden zeigen Ihre QR-Codes vor und die Mitarbeiter scannen diese ein.

Bei jedem Scannen wird eine URL (Website) aufgerufen, die in dem QR-Code hinterlegt ist. Beim Aufruf dieser URL wird eine Verbindung zum Server von cvents.de hergestellt und in der Event-Datenbank wird abgefragt, ob das Ticket gültig ist oder nicht.

Ist das Ticket gültig, erscheint der gesamte Bildschirm vom Mitarbeiter in grün und er sieht sofort, dass der Kunde eingelassen werden kann. Zudem sieht der Mitarbeiter eine kleine Statistik wie viele Tickets bereits eingescannt wurden und wie viele noch offen sind.

Ist das Ticket nicht gültig, kann es zwei Gründe geben:

Das Ticket wurde bereits eingescannt.

In diesem Fall erscheint der gesamte Bildschirm in rot und der Mitarbeiter bekommt einen Hinweis, dass das Ticket bereits eingescannt wurde und dieses Ticket keinen Einlass mehr gewährt bekommt. Hier muss man vor Ort klären, woran das liegen könnte.

Das Ticket wurde wieder storniert

In diesem Fall erscheint der gesamte Bildschirm in rot und der Mitarbeiter bekommt einen Hinweis, dass das Ticket vom Kunden storniert wurde.

Sollte der Kunde darauf bestehen, dass es nicht richtig ist, dass der Einlass nicht gewährt wird, kann man das vor Ort genau anschauen woran das liegt und im Einzelfall sehen ob der Kunde, ein dritter technischer Partner oder cvents selbst einen Fehler verursacht hat.